

8. IT-Angelegenheiten (Version II, gültig ab 19.05.2026, erstellt von Claudia Homberg und Jörg Kieselbach)

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)



8. IT-Angelegenheiten

8.1 Übergreifende IT-Angelegenheiten (z.B. Netzwerkbetreuung, Internet-Auftritt, Telekommunikation)

8.1.1 Steuerung der externen Dienstleistung

Neben der internen IT-Betreuung durch die IT-Mitarbeiter ist die Firma IT Advise als externer Dienstleister für EDV-Angelegenheiten im Haus zuständig.

Jedem Mitarbeiter sind die Kontaktdaten per Email mitgeteilt worden. Um Zeitverzögerungen im internen Ablauf im EDV-Vertretungsfall zu vermeiden, ist jeder angehalten, sich bei EDV-Problemen zeitnah mit den Firmen in Verbindung zu setzen.

Da es sich in der Regel hauptsächlich um individuelle Anliegen handelt, ist eine generelle Prozessbeschreibung nicht möglich und erforderlich.

8.1.2 Vorlagenwesen, Makros für Standardanwendungen

Was das Vorlagenwesen sowie Makros für Standardanwendungen betrifft, gibt es nur den Briefkopf als einzige Vorlage. Alle Makros wurden abgeschafft, da sich diese letztendlich als zu „virenlastig“ herausgestellt haben.

8.1.3 Umsetzung des landeskirchlichen IT-Konzepts (Identitätsmanagement, Multiplikatorenfunktion für Fachverfahren)

Das Identitätsmanagement wird durch die sogenannte Vertrauensinstanz gegenüber der Landeskirche umgesetzt. Derzeit gehören zur Vertrauensinstanz Frau Janssen (DU), Frau Schoch (DIN), Herr Krischik (DU & DIN) und Herr Kieselbach (DU & DIN).

Multiplikatoren für die im EKIR-Portal bereitgestellten Fachanwendungen sind:

Wilken P5: Frau Janssen

Mewis-NT: Frau Migdalek, Frau Willemsen

Personal-Office inkl. Kidikap Personalakte: Frau Spychala

DM: Herr Kieselbach mit Projektteam DMS

OTRS (Service-Management-System = Software für z.B. Bearbeitung von internen Prozessen): Herr Kieselbach

8.1.4 Sicherstellung Netzwerk einschließlich Datensicherung

Für den Bereich EVRR gibt es derzeit drei Netzwerke. Das Netzwerk am Standort Am Burgacker, Duisburg, das Netzwerk am Standort Duisburger Straße, Dinslaken, und das Netzwerk in der Cloud, das bei IT-Advise gehostet wird.

Der Netzwerkbetrieb in Duisburg ist über die IT-Abteilung sichergestellt. Der Netzwerkbetrieb in Dinslaken und in der Cloud ist über die Fa. IT-Advise sichergestellt.

In allen drei Netzwerken wird eine Datensicherung durchgeführt: Im RDS-System und Netzwerk Dinslaken finden automatische Datensicherungen bei der Fa. IT-Advise statt. Es ist jederzeit möglich, auf Daten von bis zu 10 Wochen Alter zurückzugreifen. Für die letzte Woche täglich, für die 9 Wochen vorher können Daten vom jeweiligen Freitag wiederhergestellt werden. Die Datensicherungsbänder für die Wochentage Montag bis Donnerstag in Duisburg lagern im Serverraum. Die Datensicherungsbänder von Freitagen (Wochensicherung) lagern im Büro des Empfangs.

Berechtigungsmanagement:

Die Zugriffsberechtigungen werden im IT-Bereich verwaltet. Durch die Verwendung von Sicherheitsbereichen ist sicherzustellen, dass nicht auf Daten zugegriffen werden kann, die besonders schützenswert sind.

Generell finden IT-Schulungen nach Bedarf statt. Wünschenswert wäre eine weitere Awareness-Schulung innerhalb des IT-Sicherheitskonzeptes. Dies hat bisher nur einmal stattgefunden. Awareness-Schulungen dienen dazu, das Sicherheitsbewusstsein der Mitarbeiter zu sensibilisieren (Cyber-Sicherheit).

Hier sollte geprüft werden, welche Mitarbeiter bereits an der stattgefundenen Schulung teilgenommen haben und für wen die Schulung ebenfalls relevant sein könnte.

8.1.5 Technische Betreuung Internet-Auftritt des Kirchenkreises, Intranet

Technische Unterstützung des Internet-Auftritts des Kirchenkreises durch eine externe Firma.

8.1.6 Betreuung der Telefonanlage des Kirchenkreises

Die Betreuung der Telefonanlage des Kirchenkreises Dinslaken wird durch die Firma Hall vorgenommen. Der Vertrag ist jederzeit kündbar. Die Telefonanlage für den Bereich EVRR und Kirchenkreis Duisburg inkl. EBW, TS, Referate und Binnenschifferdienst ist von der Firma Hightel gemietet, die auch Support dafür bietet. Hier läuft der Vertrag über eine Dauer von 6 Jahren und wurde in 2025 neu abgeschlossen.

8.1.7 Koordination Datenschutz und Informationssicherheit

Der Datenschutzbeauftragte für den Bereich Dinslaken inkl. aller Gemeinden und dem Kirchenkreis ist die Firma Datatree. Bisher übernimmt ein Mitarbeiter die Koordinator zwischen Datatree und Kirchenkreis, Verwaltung und Gemeinden.

Der Datenschutzbeauftragte für den Bereich Duisburg inkl. Kirchenkreis, Gemeinden und EVRR ist Herr Kieselbach. Im Hintergrund berät eine Rechtsanwältin im Rahmen eines laufenden Beratungsvertrags.

Zum kontinuierlichen Informationsaustausch auch zur Anpassung an neue Regelungen findet zum Thema Datenschutz regelmäßig ein halbjährliches Zoom-Meeting der EKD statt, daran nimmt Herr Kieselbach (Leitung Abteilung IT/Stabsbereich Entwicklung) teil.

Die IT-Sicherheit des EVRR und des Kirchenkreises Duisburg inkl. aller Einrichtungen liegt derzeit in der IT-Abteilung. Für die IT-Sicherheit im Kirchenkreis Dinslaken ist die Fa. Datatree zuständig. Zur Erfüllung der Vorgaben der IT-Sicherheit für Gemeinden reicht eine kleine, von der Landeskirche veröffentlichte Checkliste in Eigenregie.

In 2026 sollen die IT-Sicherheitskonzepte Duisburg und Dinslaken zusammengeführt werden.

Prozessbeschreibungen liegen in Form eines IT-Sicherheitskonzeptes sowie IT-Datenschutzkonzeptes vor. Beides ist im DMS (Datenmanagementsystem) zu finden.

8.2 Betreuung der PC-Arbeitsplätze des Kirchenkreises

8.2.1 IMAC-Service (Install/ Move/ Add/ Change) für PC's, Drucker, sonstige Endgeräte Hardware)

Die Erstinstallation und Vorkonfiguration von Hardwarekomponenten sowie die Installation einer Software am Verwendungsort sind sehr individuell und richten sich nach dem Bedarf (z.B. bei Neueinstellungen).

Eine Prozessbeschreibung hierzu ist nicht möglich bzw. notwendig, da jeder Vorgang individuell nach unterschiedlichen Bedingungen durchgeführt wird.

8.2.2 Support und Störungsbeseitigungen

Ebenfalls ist die EDV-Abteilung Ansprechpartner, wenn es um Störungen im IT-Bereich geht. Sollte urlaubs- oder krankheitsbedingt die IT-Abteilung nicht besetzt sein, so sind die bereits in Absatz 1 benannten Dienstleiter zu kontaktieren.

Auch hierzu ist eine Prozessbeschreibung nicht möglich bzw. notwendig, da jede Störung individuell nach unterschiedlichen Gegebenheiten durchgeführt werden muss.

8.3 Betreuung der PC-Arbeitsplätze Dritter, z.B. Gemeindebüros, Pfarrpersonen

8.3.1 IMAC-Service (Install/ Move/ Add/ Change) für PC's, Drucker, sonstige Endgeräte Hardware)

In Duisburg kümmern sich die Gemeinden derzeit selber um ihre IT. Für Dinslakener Gemeinden ist i.d.R. die Fa. IT-Advise zuständig, soweit sie von den Gemeinden beauftragt wurde.

Kirchengemeinden

Die Kirchengemeinden können entscheiden, ob sie einen Support-Vertrag mit der Firma IT Advise abschließen möchten.

8.3.2 Support und Störungsbeseitigungen

Die Gemeinden wenden sich direkt an die o.g. Firmen oder beheben Probleme selber.

Hardwarebeschaffungswesen

Bestellungen erfolgen ausnahmslos über die EDV-Abteilung. Mit den unter den Anlagen aufgeführten Links gelangen Sie zu dem Bestellformular.

Anlagen

- [IT-Angelegenheiten.pdf](#)
- [IKS 8. Matrix IT-Angelegenheiten.pdf](#)
- [Beschaffungskonzept](#)
- [Bestellformular](#)
- [Mobilfunktarife](#)

Revision #12

Created 16 October 2025 10:13:04 by Christian Schleiffer

Updated 29 May 2026 11:48:18 by Claudia Homberg